

Für eine hohe Patientenzufriedenheit und starke Kundenbindung ist ein gutes Betriebsklima unabdingbar. Aus unserer Erfahrung spielen Kommunikation, Motivation und Führungskultur die entscheidende Rolle. Wir bitten um Ihre Einschätzung.

1 sehr gut, 2 gut, 3 befriedigend, 4 ausreichend, 5 mangelhaft, 6 ungenügend	1	2	3	4	5	6
<p><u>Kommunikation</u></p> <p>Wie beurteilen Sie die Kommunikation?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zwischen den Abteilungen ➤ zwischen der Verwaltung und dem Pflegepersonal ➤ zwischen der Verwaltung und den Ärzten ➤ zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal 						
<p><u>Motivation</u></p> <p>Wie beurteilen Sie die Motivation?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wie motiviert ist Ihrer Meinung nach das Personal? ➤ Wie bewerten Sie die Motivationsfähigkeit Ihrer Führungskräfte? ➤ Wie würden die meisten Ihrer Mitarbeiter diese Frage beantworten? 						
<p><u>Führungskultur</u></p> <p>Wie stark werden folgende Führungsinstrumente bisher in Ihrem Haus eingesetzt?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Führen mit Zielen ➤ Mitarbeitergespräche ➤ Teamentwicklung ➤ Coaching 						
<p><u>Persönliche Wünsche, Anregungen, Erwartungen</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						

Ihre Ansprechpartner:

Rainer Herlt, Telefon 08667/87 66 85, Fax 08667/87 66 85 rainerherlt@successing.de
 Volker Ribbeck, Telefon 08076 8857-288, Fax 08076 8857-141 info@volker-ribbeck.de