

M E D Management

Training und Beratung für Ihre Einrichtung:

Mitarbeiterführung

+ Kundenorientierung

+ Teamentwicklung

+ IGeL-Beratung



= Mehrwert durch
Patientenbindung
und motivierte Mitarbeiter

Gefällt Ihnen unsere Philosophie?

Der erste Schritt zu Ihrem Erfolg:
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

- Wir kommen gerne zu einem Statusgespräch.
- Wir führen mit Ihnen eine Bedarfsanalyse durch.
- Wir stellen Ihnen die erforderlichen Trainingsmodule zusammen.
- Wir kalkulieren unseren Aufwand nach Ihrem Budget.



Starten Sie Ihre Initiative und rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

Ihre MED-Management-Trainer, Berater und Coaches sind:



Rainer Herlt
Ludwig-Thoma-Strasse 13
83358 Seebruck
Telefon: 08667-876685
Fax: 08667-876685
rainerherlt@successing.de
www.successing.de



Volker Ribbeck
Hammerbergweg 19
83558 Maitenbeth
Tel 08076 8857-288
Fax 08076 8857-141
info@volker-ribbeck.de
www.volker-ribbeck.de

Ihr MED-Management-Team freut sich
darauf, mit Ihnen zu arbeiten.

M E D Management



Patientenbindung durch
motiviert Mitarbeiter

Ein Trainings- und Erfolgskonzept,
genau auf Ihre Wünsche zugeschnitten

M E D

Management

Motivierte Mitarbeiter

sind die Voraussetzung für zufriedene Kunden.

Das ergeben immer wieder neue Umfragen und Studien, u.a. des intern. renommierten Gallup-Instituts.

Für die MitarbeiterInnen der Einrichtungen im Gesundheitswesen bedeutet dies:

- **Fähigkeits- und bedarfsorientiertes Arbeiten**
- **Mitarbeiterorientierte Führung**
- **Einbeziehung in die kontinuierliche Qualitätsverbesserung**
- **Effizientes Teamwork**

Erst auf dieser Basis stellen MitarbeiterInnen ihre wichtigen Kompetenzen und Ressourcen vollständig und engagiert zur Verfügung. Das schafft Patientenzufriedenheit.



Mitarbeiter Management Mehrwert



Motivierte, leistungsbereite Mitarbeiter

=

Treue, zufriedene Patienten

Diese Gleichung geht auf, wenn moderne Personalführung die Balance zwischen Leistungs- und Mitarbeiterorientierung hält.

Die Methoden dazu sind:

- **Führen durch Vertrauen**
- **Führen mit Zielen**
- **Einsetzen von ergebnis- und lösungsorientierten Mitarbeitergesprächen**

Diese Grundlagen effektiver Mitarbeiterführung müssen über die gesamte Hierarchie von allen Beteiligten praktiziert und erlebt werden.

Erst dann erhalten Sie Ihren Mehrwert in Form von zufriedenen und treuen Patienten. Das ermöglicht Ihnen erfolgreichen Verkauf von Zusatzleistungen.

M E D

Management

Maßgeschneidert !

Wir bieten Ihnen speziell auf Ihre Einrichtung zugeschnittene Trainings- und Beratungsleistungen

Unsere Erfolgsfaktoren sind auch Ihre:

- **Langjährige Erfahrungen im Weiterbildungsbereich.**
- **Trainer und Berater verfügen über umfangreiche Erfahrungen im Business und Gesundheitswesen.**
- **Wir sind freie Mitarbeiter beim Bildungsträger des dienstleistungsstärksten europäischen Flughafens in München (zweifacher Gewinner des airport-awards für Service-Qualität). Hier entstand unser Trainingskonzept.**
- **Privatwirtschaftliches Know-how wird exklusiv und mit Ihnen gemeinsam auf Ihre gesundheitswirtschaftliche Einrichtung zugeschnitten.**
- **Und: wir richten uns nach Ihrem für Fortbildung zur Verfügung stehenden Budget. Das erleichtert Ihnen die Entscheidung!**

Fordern Sie ein unverbindliches Statusgespräch an!

